

Splošni pogoji in določila za jamstvo

Suzuki Premium



Vse zahtevke, ki izhajajo iz tega jamstva, se uveljavlja pri prodajalcu/garantu, ki zagotavlja jamstvene storitve. Spodaj razložene jamstvene storitve je mogoče zagotoviti le, če so izpolnjeni vsi naslednji pogoji:

- a) pregledi, popravila in vzdrževanja, ki jih zahteva Suzuki, so bili opravljeni v skladu z navodili za uporabo. Pogoj sedanjega jamstva Suzuki Premium* je, da so vsi pregledi, popravila in vzdrževanja, ki jih zahteva Suzuki, od prve registracije naprej opravljeni pravočasno v skladu s Suzukijevo knjižico o garanciji in vzdrževanju.
* Suzukijevo jamstvo Premium stopi v veljavo takoj po preteku garancijskega roka proizvajalca.
- b) Kupec je izpolnil svoje obveznosti za poravnavo zahtevka v skladu s 5. členom jamstvenih določil in pogojev.

Če kupec še ni izpolnil ene izmed teh dveh zahtev, je zahtevke, ki temelji na teh jamstvenih določilih in pogojih, izključen.

Izraz "jamstvo", ki se uporablja v tem dokumentu, predstavlja pogodbeno obveznost, ne pa garancije (v skladu s pravili obvezne garancije) ali jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake v skladu s slovensko zakonodajo (v skladu z Obligacijskim zakonikom in Zakonom o varstvu potrošnikov). Lastnik vozila ohranja vse svoje pravice, ki izhajajo iz garancijskega lista, Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, ki se lahko uveljavljajo samo znotraj veljavnih (zakonskih) časovnih obdobj in se ne razširjajo na časovna obdobja, ki jih pokriva jamstvo v skladu s tem dokumentom.

§ 1 Deli, ki jih krije jamstvo

Jamstvo krije vse mehanske, električne, elektronske, pnevmatske in hidravlične podsklope vozila, ki so del originalne dobave proizvajalca, če niso izključeni v 1. in 2. točki spodaj.

1. Stroški materiala in dela ne bodo povrnjeni za naslednje dele in dela:

- a) Pregled in dolivanje tekočin, poškodbe zaradi onesnaženja sistema za gorivo, deli karoserije, stranske letve in odbijači ter njihova prilagoditev, poškodbe zaradi korozije, poškodbe laka. Deli, ki se redno menjajo med vzdrževalnimi in kontrolnimi deli na vozilu, vsa nastavitvena in ponastavitvena dela, če niso nastala v zvezi s škodo, ki jo krije jamstvo, vzdrževanje zavor, filtri, kartuše filtrov, goriva, olja, hladiva ter sredstva proti zamrzovanju, hidravlična tekočina, masti in čistila.
- b) Jamstvo ne krije naravne obrabe, ki je posledica običajnega delovanja vozila. Primeri: metlice brisalcev, ploščate (Aero) metlice brisalcev, akumulatorji, pnevmatike in kolesa, deli sklopke (lamele sklopke in plošča sklopke), zavorne čeljusti, zavorne ploščice, zavorni diski, zavorni koluti, blažilniki (razen v primeru napake pri prevoženih manj kot 40.000 km, vendar ne pri povečani obrabi zaradi delovanja v ekstremnih pogojih), izpušni lonec, vžigalne svečke, žarilne svečke itd.
- c) Poškodbe stekel.
- d) Vzdrževanje, revizija, pregled, preverjanje in nastavitve, testiranje vzmetenja, vsi potrošni materiali in obrabni deli, ki se zamenjajo ali nadomestijo med takimi deli, razen v primerih, ko je zamenjava potrebna v povezavi z delom, ki ga krije jamstvo.

2. Jamstvo ne krije naslednjega:

- a) delov, ki jih ni odobril proizvajalec;
- b) delovnih in pomožnih materialov, kot so gorivo, kemikalije, kartuše filtrov, hladiva ter sredstva proti zamrzovanju, hidravlična tekočina, olja, masti in druga maziva. Ta izključitev se nanaša na izolirane napake takih materialov.

§ 2 Vsebina jamstva, izključitve

Če dela, ki ga krije jamstvo, ni mogoče servisirati v času veljavnosti jamstva zaradi škode, ki je nastala v času jamstva, in je zato potrebno popravilo, lahko kupec zahteva popravilo v tukaj opredeljenem obsegu. Jamstvene zahtevke se v vsakem primeru poravnava s popravilom, denarna poravnava ni mogoča.

1. Če pride do okvare zaradi katerega od spodaj navedenih razlogov, kupec izgubi pravice po tem jamstvu:

- a) nesreča v obliki nenadnega neposrednega zunanjega mehanskega udarca;
- b) namerna ali goljufiva dejanja, protipravna prilastitev, še posebej kraja, nepooblaščen uporaba, rop ali goljufija;
- c) neposreden udarec živali (vključno z ugrizom kune), nevihta, toča, oksidacija/korozija, strela, potres, poplava ali eksplozija;
- d) neposreden vpliv vžiga, gorenja ali eksplozije, ne glede na to, ali nastopi v vozilu ali vpliva na vozilo od zunaj;
- e) škoda, ki jo povzroči neposredni ali posredni dotok oziroma vdor vode;
- f) škoda, ki nastane zaradi kakršnihkoli vojnih dejanj, državlanske vojne, notranjih nemirov, stavke, izgona, zablembe ali drugih uradnih zakonitih dejanj, škoda, ki jo povzroči jedrska energija;
- g) škoda, za katero je ali bo odgovorna tretja oseba kot proizvajalec, dobavitelj ali prodajalec na podlagi napak, ki so nastale pri izdelavi, proizvodnji, gradnji in organiziranju, ali garancije za nadomestni del in podobne pogodbe, vključno z delovnim nalogi za popravilo (okvare, ki so nastale kot posledica predhodnih popravil) ali drugo pogodbo o vzdrževanju, garancijo in/ali zavarovanjem.

2. Jamstvo ne krije naslednje škode:

- a) uporabe neustreznega goriva, prenizke ravni olja, pregrevanja;
- b) škode, ki nastane, ker je bilo vozilo naloženo preko dovoljene osne obremenitve ali vlečne zmogljivosti, ki jo je določil proizvajalec;
- c) škode, ki nastane med sodelovanjem na avtomobilski dirki ali testni vožnji, povezani z njo;
- d) škode, ki nastane zaradi posegov v tovarniško konstrukcijo vozila (med drugim, a ne omejeno na, naknadno nameščeno opremo za povečanje zmogljivosti ali katero koli naknadno nameščeno netovarniško dodatno opremo ali dodatno opremo, ki je proizvajalec ni odobril) ali namestitvijo delov ali dodatne opreme, ki je proizvajalec ni odobril;
- e) škode, ki nastane zaradi uporabe orodja, ki bi očitno potrebovalo popravilo, razen v primerih, ko je mogoče dokazati, da škoda ni povezana z dejstvom, da orodje potrebuje popravilo;
- f) škode na vozilih, ki jih je vsaj začasno kupec uporabljal za komercialno prevažanje ljudi ali blaga (kurirske storitve, hitra pošta ali paketne storitve) oziroma zaradi komercialnega dajanja v najem različnim posameznikom;
- g) škode, ki jo povzroči del, ki ga ne krije jamstvo.

Škode, navedene v točki 3 (a–g), so izključene, če so posledica kupčeve malomarne ali namerne kršitve obveznosti. Kupec mora dokazati, da škoda ni posledica njegove malomarnosti ali namere.

3. Jamstvena storitev je predmet naslednjih pogojev:

- a) vsi pregledi, popravila in vzdrževanja, ki jih zahteva Suzuki Motor Co., od prve registracije naprej so bili opravljeni pravočasno v skladu s Suzukijevo knjižico o garanciji in vzdrževanju;
- b) upoštevana so bila navodila za upravljanje vozila, navedena v uporabniškem priročniku, ki ga je izdal proizvajalec;
- c) vse intervencije, posegi, okvare ali zamenjave števca prevoženih kilometrov so bili takoj prijavljeni;
- d) škoda je bila prijavljena takoj, ko se je pojavila, in pred začetkom popravila;
- e) določbe o izvajanju jamstvenih obveznosti (razdelek 5) niso bile kršene.



§ 3 Ozemeljsko območje veljavnosti jamstva

Jamstvo velja za vozila, prodana v Sloveniji znotraj Evrope v geografskem smislu.

§ 4 Obseg jamstva, delitev stroškov

1. Zahtevek na podlagi jamstva je omejen na trenutno vrednost vozila ob nastanku škode. Če je bila nakupna cena vozila nižja od trenutne vrednosti vozila ob nastanku škode, je jamstveni zahtevek omejen na nakupno ceno. Odvisno od tega se v jamstvu lahko vnese najvišja stopnja jamstva ali poseben odbitni znesek, s katerim se omeji zahtevek za jamstvo. Če je bila dogovorjena posebna odbitna ali najvišja stopnja, se nadomestilo, določeno v skladu s temi pogoji, dodatno zmanjša za dogovorjeni znesek oziroma dovoljena bo terjatev do te najvišje stopnje.
2. Jamstvo krije popravilo do jamstva upravičenih delov na ta način, da se jih zamenja ali popravi, in vključuje stroške dela, ki se povrnejo z nadomestilom proizvajalca za porabljen delovni čas. Če stroški popravila presežejo vrednost nadomestnega dela, se zahtevek iz jamstva omeji samo na namestitvev in odstranitev tega nadomestnega dela, vključno s stroški odstranitve in namestitve.
3. Maksimalen obseg, za katerega se povrnejo materialni stroški, ki jih krije to jamstvo, je znesek v skladu z nezavezujočim priporočilom cene proizvajalca
4. Jamstvo ne krije
 - a) stroškov testiranja, meritev in nastavitvev, razen če neposredno izhajajo iz škodnega zahtevka, ki ga krije to jamstvo;
 - b) zamenjave neposredne ali posredne posledične škode (npr. stroški posredovanja, stroški zračnega prevoza tovora ali stroški odstranitve, stroški vleke, stroški najema avtomobila, stroški shranjevanja in nadomestilo za izgubljeno uporabo, posledična škoda na sestavnih delih, ki jih ne krije to jamstvo, itd.);
 - c) stroške vzdrževanja, pregleda, oskrbe, lakiranja, čiščenja in nesmiselne stroške.
5. Kjer se jamstvena popravila in nejamstvena popravila in/ali pregledi izvajajo istočasno, se bo trajanje popravil, ki jih krije jamstvo, določilo z uporabo nadomestil za porabljen delovni čas proizvajalca.
6. Jamstvo ne predstavlja upravičenosti do odstopa od pogodbe (razdora kupoprodajne pogodbe), znižanja cene (znižanja nakupne cene) ali odškodnine namesto delovanja/izpolnitve v skladu s kupoprodajno pogodbo.

§ 5 Poravnava zahtevkov

1. Kupec mora prodajalca ali njegove zastopnike o kakršni koli nastali škodi obvestiti nemudoma in vedno pred začetkom popravil in omogočiti, da je vozilo na voljo za popravila. V skladu s temi določili in pogoji je jamstveno kritje tudi predmet odobritve popravila s strani zastopnika in dodelitve številke zahtevka pred začetkom popravil. Prodajalec opravi popravilo ali imenuje ustreznega strokovnjaka za motorna vozila. Če kupec ne izpolni te obveznosti, je prodajalec oproščen svojih obveznosti ne glede na to, ali bo kršitev te obveznosti otežila prodajalcu ali njegovemu zastopniku preučitev nastanka in obsega zahtevka, ki ga krije jamstvo.
2. Če popravila ne more izvesti prodajalec (npr. vozilo se nahaja v tujini), ga lahko izvede pooblaščen serviser v primeru predhodnega in kritje tudi predmet odobritve popravila s strani zastopnika in dodelitve izrecnega soglasja prodajalca ali njegovega zastopnika. V skladu s temi določili in pogoji je jamstveno številke zahtevka pred začetkom popravil. Račun za popravilo oziroma predračun je potrebno predložiti prodajalcu ali njegovemu zastopniku v roku enega meseca od dneva izdaje računa. Račun za popravilo mora podrobno navajati številko škodnega zahtevka, prejeto v času prijave škode, opravljena dela, cene rezervnih delov in stroške dela z direktivami o delovnem času.
3. Kupec mora zagotoviti potrebne informacije za oceno zahtevka in dovoliti dostop do vozila za namene pregleda poškodovanih delov. Nadomestne dele mora kupec na zahtevo dati na voljo.
4. Na zahtevo, kupec mora predložiti pisno obvestilo o zahtevku in predstaviti ali poslati izvornike računov za izvedena vzdrževalna dela kot dokazila.
5. Kupec si mora na vse načine prizadevati, da ohrani škodni zahtevek na minimalni vrednosti, in v ta namen slediti navodilom prodajalca ali njegovega zastopnika.

§ 6 Trajanje jamstva

Jamstvo začne veljati na datum, ki je določen v dogovoru o jamstvu, in preneha veljati s potekom dogovorjenega obdobja veljavnosti jamstva, brez izdaje posebnega obvestila o prekinitvi.

§ 7 Sprememba lastništva

Če se lastnik vozila med jamstvenim obdobjem spremeni, se jamstvo prenese na novega lastnika. Jamstvo preneha s prodajo komercialnemu preprodajalcu.

§ 8 Rok za uveljavljanje zahtevkov

Vsi zahtevki, ki izhajajo iz jamstvenega zahtevka, zastarajo dvanajst mesecev po nastanku terjatve.

§ 9 Zakonske pravice na podlagi odgovornosti za materialne pomanjkljivosti

Zakonitost jamstvenih zahtev kupca ostane nespremenjena.

§ 10 Zastopnik

V zvezi s temi jamstvenimi določili in pogoji je zastopnik prodajalca/trgovca Real Garant Versicherung AG, Perfektastraße 73/2/2, 1230 Dunaj, Avstrija. Telefon: +38680083107, www.realgarant.com, claim.si@realgarant.com